



י"ז אייר תשע"ה
06/05/2015

לכבוד
מר אבנר זקן
יו"ר ועדת המכרזים

שלום רב,

הנדון: הארכת התקשרות עם אגודת החרשים כספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה

אנשים חרשים אינם יכולים לקיים תקשורת טלפונית רגילה עם נותני שירותים שונים. לפיכך, נחוץ שירות שיאפשר לאנשים חרשים תקשורת טלפונית עם נותני שירותים. מרכז תקשורת מנגיש את השירותים הטלפוניים שמקבל האדם השומע עבור אנשים חרשים.

מהות השירות – תיווך טלפוני בזמן אמת בין האדם החרש לנותן השירות באמצעות מוקדנים דוברי שפת סימנים. מרכז התקשורת מופעל באמצעות שיחות וידאו וצ'אט במחשב או בטלפון סלולרי דור שלישי. האדם החרש יוצר קשר עם מרכז התקשורת באמצעות מחשב או טלפון סלולרי, מסביר בשפת סימנים את בקשתו, והמתורגמנית המקבלת את השיחה יוצרת קשר טלפוני עם הגורם המבוקש ומתווכת בין הצרכן החרש לנותן השירותים.

המרכז פועל שישה ימים בשבוע, בין השעות 00:00-17:00. בימי שישי המרכז מופעל בין השעות 00:00-12:00.

אגודת החרשים (אח"א) מייצגת חרשים בוגרים דוברי שפת סימנים, ומפעילה מזה כשש שנים מרכז תקשורת. העמותה היא הגוף היחיד המספק שירות זה. ועדת המכרזים אישרה התקשרות עם אגודת החרשים כספק יחיד (פטור ממכרז) לשם הפעלת מרכז תקשורת עד ל- 31/6/15.

הסיבה שבגינה אני מבקשת הארכת התקשרות היא שכיום מספר גופים נוספים מקדמים פיתוח מרכזי תקשורת או תרגום מרחוק באמצעות מחשב. נכון להיום עדיין לא קיים גוף שהתחיל להפעיל בפועל שירות זה או שירות דומה, ולכן אין גוף נוסף בארץ היכול לספק שירות זה באופן מידי. הארכת ההסכם עם אגודת החרשים תאפשר המשך של מתן השירות עד להקמתם של מרכזי תקשורת דומים, ויצירת גופים נוספים שיוכלו לזכות במכרז עתידי לאספקת השירות.

מדובר בשירות חיוני שלא ניתן להפסיקו. חרשים דוברי שפת סימנים הצורכים את השירות אינם יכולים לתקשר עם נותני שירותים ללא עזרת מרכז התקשורת, והפסקת מתן השירות תיצור פגיעה קשה ביכולתם של החרשים לצרוך שירותים בדומה לאנשים שומעים. הפסקת השירות תגרור פגיעה קשה בשוויון הזכויות של אנשים עם לקות שמיעה. בנוסף, על פי ההסכם שנחתם בין הממשלה לחרשים בשנת 2002 הממשלה מחויבת לספק שירותים של מרכז תקשורת (או תחנת ממסר, כפי שהיא כונתה בהסכם – מצ"ב). לכן אין באפשרותנו להפסיק שירות זה, שמעוגן בהסכם חתום.

האגף מודע לממצאי בקורת העומק הקשים של העמותה בשנה החולפת, כפי שהוצגו ע"י משרד רו"ח ברסקי. על פי סיכום עם מנכ"ל המשרד נקבעה ישיבה עם ראשי אגודת החרשים, ובה יימסר להם על כך שהמשך התקשרות עמם מחייב ליווי של חשב מלווה במימון העמותה למשך חצי שנה. עם זאת, מאחר שהעמותה מהווה כרגע ספק יחיד, ומאחר שמרכז התקשורת עצמו מתפקד באופן מצויין ומספק את השירות הראוי לחרשים, אנו מבקשים הארכת התקשרות עמם.

לסיכום האגף מבקש לאשר הארכת התקשרות עם אגודת החרשים בגין היותה ספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לחרשים בעלות של 221,280 ₪ בשנה.



מציב פירוט העלויות.

בברכה,

אסתי גולדבלט
מרכזת תחום לקויי שמיעה

העתק: ד"ר שלמה אלישר – סמנכ"ל בכיר (שירותי שיקום)
גב' אורנה יוגב – סגנית מנהל אגף השיקום
גב' רוית נקר – תקציבנית
גב' נילי דניאל – מפקחת ארצית שיקום נכים בקהילה
גב' רויטל אילתי-ויסמן – מפקחת ארצית לקויי שמיעה
גב' סיגלית לוי – רכזת תקציבים

פירוט עלויות

שכר מוקדן דובר שפת סימנים: 40 ש"ח לשעה.
שעות פעילות המוקדן: ימים א-ה' בין השעות 09:00-17:00.
יום ו' בין השעות 08:00-12:00.

מספר עמדות פעילות: ימים א-ה' 2 עמדות בהיקף שעות מלא במקביל.
ימים א-ה' 1 עמדה בהיקף של 6.25 שעות בלבד.
יום ו' עמדה 1 בלבד.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים בהיקף שעות מלאה לחודש ימים א-ה': 40 X 8 X 20 ימי עבודה – 6,400 ש"ח.
סה"כ שכר 2 מוקדנים בהיקף שעות מלא לשנה: 153,600 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים בהיקף שעות חלקי לחודש ימים א-ה': 40 X 6.25 X 20 ימי עבודה – 5,000 ש"ח.
סה"כ שכר מוקדן בהיקף שעות חלקי לשנה: 60,000 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים לחודש יום ו': 40 X 4 X 640 = 640 ש"ח.
סה"כ שכר מוקדן לשנה: 7,680 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדנים כולל לשנה: 7,680 + 60,000 + 153,600 = 221,280 ש"ח.